

Более 4 000 костромичей воспользовались сервисом Почты России «Предварительная запись» в 2022 году

Сервис предварительной записи пользуется популярностью у костромичей. Число его пользователей, по сравнению с прошлым годом, выросло в два раза.

Пилотный проект стартовал в 2020 г. Сейчас услуга доступна для клиентов более 30 почтовых отделений в Костромской области.

Больше других сервисом пользуются клиенты отделения Нерехта, там число записавшихся онлайн превысило 1 200 человек. На втором месте отделение 156019 в Костроме – более 500 клиентов. Третьим стало костромское почтовое отделение 156013, куда оформили запись около 300 клиентов.

Наибольшим спросом сервис пользуется у клиентов крупных городских почтовых отделений с большим потоком людей. 3/4 клиентов записываются через мобильное приложение Почты, остальные предпочитают записываться через сайт. Эти ресурсы также помогают пользователю выбрать наиболее удобное время посещения почты, информируя его о пиковых нагрузках в отделении.

«Предварительная запись в отделение помогает не только экономить время наших клиентов, но и позволяет грамотно распределять нагрузку между сотрудниками. Это актуальный и востребованный у наших жителей сервис», — подчеркнул Александр Тычинин директор УФПС Костромской области.

Забронировать запись необходимо не менее чем за час до планируемого визита. Здесь же есть возможность изменить время или отменить запись. С помощью сервиса можно получить любую почтовую услугу.

Информационная справка

АО «Почта России» – цифровая почтово-логистическая компания. Входит в перечень стратегических предприятий. В Костромской области Почта России один из крупнейших работодателей региона, объединяющий более 2 000 сотрудников.

В региональную сеть Костромской области включены 382 почтовых отделения, из них 64 городских, три передвижных и 315 сельских, участок курьерской доставки. Ежегодно в регионе компания обрабатывает свыше 12 млн почтовых отправлений. Для доставки почты адресатам, в области работает 153 почтовых автомобильных маршрута. Их протяжённость более 29 238 км.